

ACCUEIL / QUALITE

Utilisateur final

Référence : F05

Public :

Référent Accueil + utilisateurs concernés par chaque fonctionnalité de l'application.

Objectifs :

Savoir utiliser les fonctionnalités de l'application en fonction des missions de chaque utilisateur.

Pré requis :

- Connaissances informatiques générales.
- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Présence d'un référent ayant participé à la formation Accueil Qualité Personnel encadrant

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques.
Documentation et aide en ligne.
La formation est effectuée sur les logiciels installés chez le client.

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs des logiciels Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne de l'outil.

1. Gestion des contacts

- Création des contacts (usagers candidats, partenaires,...)

2. Gestion des messages

- Saisie d'un message
- Consultation des messages
- Historique des messages

3. Gestion des devis

- Elaboration d'un devis
- Envoi du devis
- Suivi commercial

4. Gestion des enquêtes de satisfaction

- Génération et édition de l'enquête (par courrier ou par mail)
- Saisie des réponses

5. Utilisation de la GED

- Ajout de document extérieur à la GED
- Edition, archivage, envoi par email des documents au format RTF (ou ODT), Standard
- Edition, archivage, envoi par email des documents Medisys
- Consultation des archives

MEDISYS

1600, route des Milles,
Domaine de Parade,
13090 AIX-EN-PROVENCE

Tel : 04 42 910 843

Fax : 04 42 910 850

www.medisys.fr

SA au capital de 170.000 €

SIRET : 382 519 312 00088

N° d'agrément : 93131269013