

## Formation Télégestion fixe

Responsable de secteur

Référence : F12

**Public :**

Personnel administratif  
Responsable de secteur  
Référent planning et  
télégestion

**Objectifs :**

Être autonome dans  
l'utilisation des applications  
Medisys liées à la télégestion  
fixe

**Pré requis :**

- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Culture informatique générale.
- Avoir préparé les plannings

**Moyens pédagogiques :**

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques  
Documentation et aide en ligne  
La formation est effectuée sur les logiciels et les téléphones mobiles du client

**Modalités d'évaluation :**

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

**Modalités et délais d'accès :**

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

**Durée :**

1 jour / 7 heures

**Validation :**

Attestation de participation à la formation

**Accès PSH :**

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications mobiles Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

### 1. Introduction à la télégestion

- Type de données collectées ou envoyées selon la solution adoptée

### 2. Comment planifier la formation des intervenants

### 3. Formation aux paramétrages de Medisys Télégestion

- Gestion des fichiers salariés et usagers
- Récupération des données
- Traitements des interventions
- Transfert vers le planning

### 4. Formation aux paramétrages avancés du planning

- Règles de tolérance et d'arrondi
- Prestations
- Types d'heures

### 5. Formation au rapprochement des interventions

- Rapprochement automatique
- Rapprochement des interventions en anomalie (hors tolérance)
- Ajustement du planning en fonction des anomalies constatées

### 6. Comment éditer divers documents

- Liste de RDV par période et par type d'heure
- Récapitulatif par caisse
- Statistiques

**MEDISYS**

1600, route des Milles,  
Domaine de Parade,  
13090 AIX-EN-PROVENCE  
Tel : 04 42 910 843  
Fax : 04 42 910 850  
[www.medisys.fr](http://www.medisys.fr)  
SA au capital de 170.000 €  
SIRET : 382 519 312 00088  
N° d'agrément : 93131269013