

Formation Télégestion fixe Utilisateur final

Référence : F13

Public :

Chef de projet maîtrise
d'œuvre
Référent télégestion
Utilisateur final

Objectifs :

Être autonome dans
l'utilisation du logiciel de
planning

Pré requis :

- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Culture informatique générale.
- formation 'présentation générale des applications » conseillée

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
Documentation et aide en ligne
La formation est effectuée sur les logiciels et les téléphones mobiles du client

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

1. Introduction à la télégestion

- Type de données collectées

2. Comment effectuer les paramétrages avancés du planning

- Paramétrages des règles de tolérances et d'arrondi
- Paramétrage de prestations
- Paramétrage des types d'heures

3. Comment effectuer les paramétrages Medisys de télégestion

- Gestion des fichiers salariés et usagers
- Transmission des informations au serveur vocal
- Récupération des données

4. Comment effectuer les traitements des interventions

- Rapprochement automatiques
- Rapprochements manuels

5. Comment éditer divers documents

- Liste de RDV par période et par type d'heure
- Récapitulatif par caisse
- statistiques