

# Formation Télégestion Mobile SAP

## Utilisateur final

Référence : F15

**Public :**

Aides à domicile  
Auxiliaires de vie

**Objectifs :**

Être autonome dans l'utilisation de l'application mobile Medisys et du dispositif de télégestion

**Pré requis :**

- Connaissances des méthodes de travail du service.  
- Culture informatique générale.

**Moyens pédagogiques :**

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques  
Documentation et aide en ligne  
La formation est effectuée sur les logiciels et les téléphones mobiles du client

**Modalités d'évaluation :**

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

**Modalités et délais d'accès :**

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

**Durée :**

0.5 jour / 3 heures 30

**Validation :**

Attestation de participation à la formation

**Accès PSH :**

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs de terminaux mobiles équipés Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

### 1. Formation sur le terminal

- Mise en route, volume, etc.
- Téléchargement et mise à jour de l'application embarquée (cas smartphone),
- Consignes d'entretien et d'utilisation

### 2. Formation à l'utilisation de l'application mobile Medisys (généralités)

- Savoir s'identifier sur l'appareil.
- Badger le démarrage et la fin d'une intervention
- Démarrer et finir une intervention sans badge (optionnel)
- Passer un appel d'urgence
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants (optionnel)
- Consulter l'état du dispositif (état de charge, état NFC, état du Wifi)
- Déconnexion et reconnexion à l'application
- Contacter la structure (optionnel)

### 3. Formation sur le planning des interventions

- Consulter son planning sur le mobile
- Consulter les dernières modifications
- Visualiser le détail des interventions
- Consulter le dossier bénéficiaire lié à l'intervention
- Consulter les formulaires (optionnel planning convergent)
- Tracer les kilomètres courses et les minutes complémentaires avec signature (optionnel)

### 4. Formation sur le dossier du bénéficiaire

- Rechercher un dossier bénéficiaire
- Consulter les historiques (fiches de mission, tâches, messages)
- Contacter le bénéficiaire

### 5. Formation sur la messagerie

- Lire un nouveau message
- Créer et envoyer un message