

# Formation logiciels Multiservices

## Utilisateur final

Référence : F33

**Public :**

Responsable informatique  
Chef de projet maîtrise  
d'œuvre.

**Objectifs :**

Être autonome le client dans  
l'installation et la  
maintenance des  
applications.

**Pré requis :**

- Connaissances  
informatiques : réseau  
serveur Microsoft  
- Système de Gestion de  
Base de Données  
Relationnelle

**Moyens pédagogiques :**

Alternance entre apports  
théoriques et exercices  
pratiques  
Documentation et aide en  
ligne  
La formation est effectuée  
sur les logiciels et les  
téléphones mobiles du client

**Modalités d'évaluation :**

Exercices pratiques avec  
évaluation sur observations

**Modalités et délais d'accès :**

Formation accessible après  
signature du devis aux dates  
convenues avec le client

**Durée :**

1 jour / 7 heures

**Validation :**

Attestation de participation à  
la formation

**Accès PSH :**

Handicap moteur, handicap  
cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications de gestion Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ces nouveaux outils.

### 1. Configuration & installation technique

- Serveurs / Poste clients
- TSE
- Réseau local
- Antivirus

### 2. Mise en place des applications et des outils Medisys sur le serveur

- Firebird / Paradox
- Borland Data Engine (BDE)
- DBX
- IBconsole
- Liaison MS Office ou Open office
- Liaison avec les messageries électroniques + SMS
- Paramétrage des liens entre applications (chemins)

### 3. Mise en place des environnements

- Environnement de test
- Environnement de production
- Scripts de copie de la production en test
- Mise en œuvre des sauvegardes
- En option : reprise de données automatisée

### 4. Mise en place d'une connexion à distance et des règles de gestion correspondantes

- Teamviewer / TSE
- Transfert FTP
- VPN