

Formation Télégestion Mobile SAP – Passage V3 en V4

Tous publics

Référence : F63

Public :

Personnel administratif
Responsable de secteur
Utilisateur final

Objectifs :

Être autonome dans
l'utilisation de la télégestion
mobile version V4

Pré requis :

- Connaissances des
méthodes de travail du
service.
- Culture informatique
générale.

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports
théoriques et exercices
pratiques
Documentation et aide en
ligne
La formation est effectuée
sur les logiciels et les
téléphones mobiles du client

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec
évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après
signature du devis aux dates
convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à
la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap
cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications mobiles Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

1. Présentation aux Responsables de secteur

- Paramétrage de la carte professionnelle
- Présentation de l'application

2. Formation à l'utilisation de l'application mobile Medisys (généralités)

- Savoir s'identifier sur l'appareil
- Consulter sa carte professionnelle
- Gestion des contacts
- Badger le démarrage et la fin d'une intervention
- Démarrer et finir une intervention sans badge (optionnel)
- Passer un appel d'urgence
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants (optionnel)
- Consulter l'état du dispositif (état de charge, état NFC, état du Wifi)
- Déconnexion et reconnexion à l'application
- Contacter la structure (optionnel)

3. Formation sur le planning des interventions

- Consulter son planning sur le mobile
- Consulter les dernières modifications
- Visualiser le détail des interventions
- Consulter le dossier bénéficiaire lié à l'intervention
- Consulter les formulaires (optionnel planning convergent)
- Tracer les kilomètres courses et les minutes complémentaires avec signature (optionnel)

4. Formation sur la messagerie

- Lire un nouveau message
- Créer et envoyer un message

MEDISYS

1600, route des Milles,
Domaine de Parade,
13090 AIX-EN-PROVENCE

Tel : 04 42 910 843

Fax : 04 42 910 850

www.medisys.fr

SA au capital de 170.000 €

SIRET : 382 519 312 00088

N° d'agrément : 93131269013