

## Formation Responsable de site / Manager

### Format complet

Référence : FM-1

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés de l'application FM mobiServ de suivi des interventions de nettoyage, sur des fonctions d'encadrement (Chef de site, Responsable hôtelier, Responsable bionettoyage, Gouvernante, Encadrant).

#### Public :

Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)

#### Objectifs :

Être formé à l'application FM mobiServ

#### Pré requis :

- Connaissances métier  
- Un PC avec connexion internet, configuration minimum : Windows 10 ou récent, Navigateur Chrome > 53

#### Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques  
Documentation et aide en ligne

#### Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

#### Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

#### Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

#### Validation :

Attestation de participation à la formation

#### Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

### 1. Prise en main de l'application

Présentation de l'interface et navigation  
Consultation de l'aide en ligne

### 2. Suivi de l'activité

- Suivi des prestations réalisées
- Visualiser le site et son activité

### 3. Pilotage de l'activité (*optionnel*)

- Gestion du planning
- Gestion des cycles de travail

### 4. Gestion des tickets (*optionnel*)

- Déclaration, gestion et suivi des tickets

### 5. Administration de la solution

- Paramétrage des locaux
- Paramétrage des utilisateurs mobiles
- Paramétrage des types et flux de tickets
- Paramétrage des prestations

### 6. Utilisation de l'application mobile

- Transfert de compétences : formation application agents
- Utilisation des fonctionnalités chef de site (*optionnel*)

MEDISYS

1600, route des Milles  
Domaine de Parade  
13090 AIX-EN-PROVENCE

Tel : 04 42 910 843

Fax : 04 42 910 850

www.medisys.fr

SA au capital de 170.000 €

SIRET : 382 519 312 00088

N° d'agrément : 93131269013