

Formation Responsable de site / Manager

Format complet

Référence : FM-1

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés de l'application FM mobiServ de suivi des interventions de nettoyage, sur des fonctions d'encadrement (Chef de site, Responsable hôtelier, Responsable bionettoyage, Gouvernante, Encadrant).

Public :

Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)

Objectifs :

Être formé à l'application FM mobiServ

Pré requis :

- Connaissances métier
- Un PC avec connexion internet, configuration minimum : Windows 10 ou récent, Navigateur Chrome > 53

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
Documentation et aide en ligne

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

1. Prise en main de l'application

Présentation de l'interface et navigation
Consultation de l'aide en ligne

2. Suivi de l'activité

- Suivi des prestations réalisées
- Visualiser le site et son activité

3. Pilotage de l'activité (*optionnel*)

- Gestion du planning
- Gestion des cycles de travail

4. Gestion des tickets (*optionnel*)

- Déclaration, gestion et suivi des tickets

5. Administration de la solution

- Paramétrage des locaux
- Paramétrage des utilisateurs mobiles
- Paramétrage des types et flux de tickets
- Paramétrage des prestations

6. Utilisation de l'application mobile

- Transfert de compétences : formation application agents
- Utilisation des fonctionnalités chef de site (*optionnel*)