

Formation Agent Utilisateur final

Référence : FM-2

Public :

Agents de nettoyage

Objectifs :

Être formé à l'application mobile FM mobiServ

Pré requis :

Un terminal mobile pour chaque agent (fourni par mobiServ)

Tag NFC en place, en cas de traçabilité NFC

Moyens pédagogiques :

Exercices pratiques

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux agents de nettoyage équipés de l'application FM mobiServ et dispensée individuellement dans la mesure du possible (2 ou 3 Agents maximum pour maximiser la compréhension). La formation pourra être suivie par un (des) personnel(s) d'encadrement (Chefs d'équipe, Gouvernante).

1. Prise en main de l'application

- Présentation de l'interface et navigation

2. Validation des prestations

- Traçabilité manuelle ou via Tag NFC

3. Déclaration des tickets

- Sélection du type de ticket
- Prise de photo