

Formation Contrôle Qualité

Responsable de site

Référence : FM-3

Cette formation est destinée aux responsables de sites ou managers multi-sites réalisant des contrôles de qualité de prestations.

Public :

Responsable de site
Contrôleur qualité

Objectifs :

Être formé aux contrôles
qualité

Pré requis :

- Connaissances métier
- Un PC avec connexion
internet, configuration
minimum : Windows 10 ou
récent, Navigateur Chrome >
53

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports
théoriques et exercices
pratiques
Documentation et aide en
ligne

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec
évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après
signature du devis aux dates
convenues avec le client

Durée :

1 jour / 7 heures

Validation :

Attestation de participation à
la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap
cognitif

1. Prise en main de l'application

- Présentation de l'interface et navigation
- Consultation de l'aide en ligne

2. Pilotage de l'activité

- Plans de contrôle
- Critères de contrôles

3. Utilisation de l'application mobile contrôle qualité

- Renseignement des points de contrôle
- Création de tickets
- Validation d'un contrôle

4. Supervision

- Visualisation des écrans de supervision du site
- Suivi des tickets