

Formation Equipe Projet

Référence : FM-4

Cette formation est destinée à l'équipe Projet, afin de prendre en main le déploiement de l'application

Public :
Equipe projet « Groupe »

Objectifs :
Être formé à l'application
Application FM
Maîtriser les procédures de
déploiement de site

Pré requis :
- Connaissances métier

Moyens pédagogiques :
Documentation et aide en
ligne

Modalités d'évaluation :
Exercices pratiques avec
évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :
Formation accessible après
signature du devis aux dates
convenues avec le client

Durée :
2 jours / 14 heures

Validation :
Attestation de participation à
la formation

Accès PSH :
Handicap moteur, handicap
cognitif

1. Gestion de l'architecture générale

Gestion des entités et des regroupements

2. Création d'un site

- Procédure de création d'un site
- Paramétrage
 - i. Prestations
 - ii. Tickets
 - iii. Zones
- Gestion des utilisateurs
 - i. Droits d'accès
- Particularités « Gestion des états de chambre »
 - i. Paramétrage des états
 - ii. Paramétrage du flux

3. Utilisation de l'application Web

- Gestion des ressources humaines
 - i. Agent
 - ii. Absence
 - iii. Planning de roulement
- Planification des prestations
 - i. Planification automatique
 - ii. Options possibles
- Gestion de l'état d'une zone
 - i. Changement d'état et impact
- Gestion des tickets
- Visualisation des états de contrôle
- Export des données

4. Module Contrôle Qualité

- Création d'un Plan de contrôle
- Paramétrage des objets et critère d'un site
- Visualisation des contrôles effectués

5. Administration des fonctions périphériques

- Gestion des consommables
- Gestion des quizz
- Gestion des messages d'accueil

6. Utilisation de l'application Mobile

- Traçabilité des interventions
- Déclaration d'un ticket
- Contrôle Qualité d'une zone