

Formation Télégestion Mobile Ogust

Personnel administratif

Référence : OG6

Public :
Personnel administratif

Objectifs :
Être autonome dans l'utilisation des applications Medisys liées à la télégestion mobile et du dispositif de télégestion

Pré requis :
- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Culture informatique générale.

Moyens pédagogiques :
Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
Documentation et aide en ligne
La formation est effectuée sur les logiciels et les téléphones mobiles du client

Modalités d'évaluation :
Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :
Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :
0.5 jour / 3 heures 30

Validation :
Attestation de participation à la formation

Accès PSH :
Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications mobiles Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

1. Principes du système de télégestion

2. Administration des mobiles

- Mise en service du mobile/terminal
- Affecter/désaffecter un mobile à un salarié
- Affecter un badge à un bénéficiaire

3. Utilisation de l'application mobile Medisys

- Utiliser le matériel (mise en route, volume, entretien, etc)
- Consulter l'état du dispositif (état de charge, état NFC, état du Wifi)
- Se déconnecter / Se reconnecter à l'application
- Consulter les informations (planning, fiches bénéficiaires)
- Badger le démarrage et la fin d'une intervention
- Passer un appel d'urgence
- Saisir / Consulter des messages

4. Gestion de la télégestion dans le logiciel Ogust

- Gérer les messages (envoyer des messages – traiter des messages entrants)
- Paramétrer les règles de rapprochement (tolérances sur les badgeages)
- Gérer les badgeages dans le planning Ogust