

# Formation Référent Télégestion

## IDEC / Personnel administratif

Référence : eM-3

Cette formation est destinée aux utilisateurs de l'application Mobile

### Public :

IDEC, personnel administratif

### Objectifs :

Être formé à l'application mobile

Être autonome dans les paramétrages liés à la télégestion

### Pré requis :

- Connaissances métier
- Avoir créé des bénéficiaires et salariés
- Avoir créé les tournées

### Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques

### Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

### Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

### Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

### Validation :

Attestation de participation à la formation

### Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

## 1. Paramétrage de l'application

- Gestion des accès salariés
- Paramétrage des alertes

## 2. Bénéficiaires

- Présentation des données liées à la télégestion
- Paramétrages de la diffusion des données bénéficiaires
- Consultation et gestion des transmissions

## 3. Gestion des tournées

- Règles de diffusion des tournées
- Lecture et modification des informations tournées

## 4. Consultation et corrections des feuilles de routes

- Gestion des modifications et des anomalies