

Formation Référent Télégestion

IDEC / Personnel administratif

Référence : eM-3

Cette formation est destinée aux utilisateurs de l'application Mobile

Public :

IDEC, personnel administratif

Objectifs :

Être formé à l'application mobile

Être autonome dans les paramétrages liés à la télégestion

Pré requis :

- Connaissances métier
- Avoir créé des bénéficiaires et salariés
- Avoir créé les tournées

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

1. Paramétrage de l'application

- Gestion des accès salariés
- Paramétrage des alertes

2. Bénéficiaires

- Présentation des données liées à la télégestion
- Paramétrages de la diffusion des données bénéficiaires
- Consultation et gestion des transmissions

3. Gestion des tournées

- Règles de diffusion des tournées
- Lecture et modification des informations tournées

4. Consultation et corrections des feuilles de routes

- Gestion des modifications et des anomalies