

# Formation Télégestion Mobile SAP

## Responsable de secteur

Référence : F14

### Public :

Personnel administratif  
Responsable de secteur

### Objectifs :

Être autonome dans l'utilisation des applications Medisys liées à la télégestion mobile et du dispositif de télégestion

### Pré requis :

- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Culture informatique générale.
- Avoir préparé les plannings

### Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques  
Documentation et aide en ligne  
La formation est effectuée sur les logiciels et les téléphones mobiles du client

### Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

### Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

### Durée :

1 jour / 7 heures

### Validation :

Attestation de participation à la formation

### Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

### MEDISYS

1600, route des Milles,  
Domaine de Parade,  
13090 AIX-EN-PROVENCE  
Tel : 04 42 910 843  
Fax : 04 42 910 850  
www.medisys.fr  
SA au capital de 170.000 €  
SIRET : 382 519 312 00088  
N° d'agrément : 93131269013

Cette formation est destinée aux utilisateurs équipés des applications mobiles Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ce nouveau dispositif embarqué.

### 1. Formation aux paramétrages du logiciel planning en lien avec la télégestion

- Paramétrage des types d'heures
- Commentaires usagers et rendez-vous
- Envoi des plannings
- Gestion des droits utilisateurs
- Définir les tolérances sur les interventions
- Gestion des compteurs : minutes complémentaires et kilomètres courses (optionnel)

### 2. Gestion de la fiche bénéficiaire

- Gestion des actes (planning convergent uniquement)
- Gestion des observations / commentaires

### 3. Création des formulaires (optionnel)

### 4. Formation à l'administration des mobiles

- Mise en service du mobile/terminal
- Affecter/désaffecter un mobile à un salarié
- Affecter un badge à un bénéficiaire / gestion des exclusions
- Consulter les plannings et effectuer des saisies sur un mobile/terminal
- Consultation des données (interventions, tâches, messages) sur le portail web de gestion des terminaux Medisys
- Gestion de la flotte des terminaux Medisys sur le portail Web (Activation, blocage, suivi consommation, etc.)

### 5. Formation au rapprochement des interventions

- Rapprochement automatique
- Rapprochement des interventions en anomalie (hors tolérance)
- Ajustement du planning en fonction des anomalies constatées

### 6. Formation à la gestion des messages

- Répertoire contacts
- Catégories de messages (statistiques)
- Lire et envoyer un message aux mobiles
- Gestion d'un accusé réception pour les messages
- Consulter l'historique des messages sur les logiciels Accueil et Planning convergent
- Statistiques sur les messages (Logiciel Accueil)

### 7. Comment éditer divers documents

- Liste de RDV par période et par type d'heure
- Récapitulatif par caisse
- Statistiques