

Formation Ogust – Portail Utilisateur final

Référence : OG3

Public :

Chef de projet maîtrise d'œuvre
Utilisateur en charge de la communication salariés et clients.

Objectifs :

- Être autonome dans la diffusion du portail.
- Améliorer la communication auprès des salariés et clients.

Pré requis :

- Connaissances des méthodes de travail du service.
- Connaissances informatiques générales.

Moyens pédagogiques :

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
Documentation et aide en ligne
La formation est effectuée sur les logiciels installés chez le client

Modalités d'évaluation :

Exercices pratiques avec évaluation sur observations

Modalités et délais d'accès :

Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client

Durée :

0.5 jour / 3 heures 30

Validation :

Attestation de participation à la formation

Accès PSH :

Handicap moteur, handicap cognitif

Cette formation est destinée aux utilisateurs des logiciels de gestion Medisys. Elle couvre les aspects techniques et fonctionnels et doit rendre autonome l'utilisateur dans la pratique quotidienne avec ces nouveaux outils.

1. Formation au paramétrage du Portail

- Paramétrer les fonctionnalités accessibles
- Définir des accès clients / salariés
- Contrôler des données sur l'espace administratif

2. Diffusion des identifiants

- Rédiger une lettre type à destination des clients
- Rédiger une lettre type à destination des salariés

3. Formation à l'espace client

4. Formation à l'espace salarié