



CITYZEN

by  arche MC2

Catalogue de Formations 2021



Présentiel / Distanciel

SOLIS

Mise à jour : Septembre 2021

CITYZEN

Lieu-dit Mont Bernard - 51000 Châlons-en-Champagne

Tél : 03 26 26 67 00 contact.droe@up.coop

Informations générales de la formation chez Cityzen

Cityzen accorde une importance majeure à la formation de ses clients et met à leur disposition une équipe de formateurs experts. Les intervenants Cityzen sont des professionnels dont les connaissances métiers et logiciels sont constamment actualisées.

Des solutions adaptées à vos besoins

Les cours en distanciel : réponse adaptée à votre budget pour une facilité d'exécution

► Nous organisons en distanciel des sessions réunissant 8 participants maximum. Ces sessions sont composées de plusieurs temps de formation réduits.

Les cours en présentiel : réponse adaptée à vos besoins

► Pour la formation de vos équipes dans vos locaux, nous vous proposons des sessions de 8 personnes maximum à former au même moment.

Inscription

Contact

Pour tout renseignement ou inscription, vous pouvez joindre notre service commercial à l'adresse suivante contact.droe@up.coop ou par téléphone au 02.96.79.12.79

Documents

À la suite de votre demande, votre commercial vous transmettra par mail, les programmes de formation associés.

Déroulement de la formation

Avant la formation

À la suite de votre commande ou signature du devis, notre coordinateur de projet prendra contact avec vous pour convenir ensemble des dates de formation. Les délais d'accès sont entre trois et quatre mois.

Nous vous adressons une confirmation indiquant les thèmes, les horaires, les dates, les intervenants ainsi que toute information nécessaire au bon déroulement de votre formation.

Le jour de la formation

► Les stagiaires doivent être disponibles à 100% et ne pas être dérangés.

► En présentiel, dans vos locaux, les salles de formation sont équipées d'un PC par personne. Un document « Cahier des charges Salle de Formation » vous est transmis lors de la planification concernant l'ensemble des équipements souhaités.

► En distanciel, les sessions se déroulent via un outil de visioconférence avec audio et partage d'écran. Un document « Recommandations Techniques » vous est transmis lors de la planification pour le bon déroulé de la formation.

► Moyen pédagogique : Chaque session débute par un tour de table permettant au formateur et aux participants de se présenter et de rappeler les objectifs et attentes de la formation.

Chaque stagiaire signe la feuille d'émargement validant sa présence à la formation.

► En fin de formation, un accès aux documentations de chaque application est remis aux participants.

► Evaluation : L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques

Après la formation

► La facture est envoyée à l'interlocuteur désigné.

► A votre demande, une attestation de formation est envoyée à l'interlocuteur désigné.

► Dans le cadre de notre démarche Qualité, il vous sera proposé de répondre à une enquête de satisfaction.

Accès Personnes en situation de handicap :

Nous nous efforçons d'accueillir les personnes en situation de handicap dans des conditions adaptées. Si nécessaire nos partenaires handicap nous accompagnent dans l'adaptation de nos formations. Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, merci de nous contacter referent.handicap@phmd.net afin d'étudier la faisabilité et de personnaliser la formation à vos besoins.

Gamme « SOLIS »

I. Formations sur-mesure et tarif

Toutes nos formations sont personnalisées, s'adaptant au plus près des besoins de votre structure, pour plus de renseignements contactez-nous à l'adresse contact.droe@up.coop

Les tarifs des formations sur mesure se font uniquement sur devis ou au tarif indiqué sur nos réponses à Appel d'Offre