

Catalogue de Formations 2021



Présentiel / Distanciel

Vision

Clause

Clause MO

Mise à jour : Septembre 2021

CITYZEN

Lieu-dit Mont Bernard - 51000 Châlons-en-Champagne

Tél : 03 26 26 67 00 contact.villes@up.coop

Informations générales de la formation chez Cityzen

Cityzen accorde une importance majeure à la formation de ses clients et met à leur disposition une équipe de formateurs experts. Les intervenants Cityzen sont des professionnels dont les connaissances métiers et logiciels sont constamment actualisées.

Des solutions adaptées à vos besoins

Les cours en distanciel : réponse adaptée à votre budget pour une facilité d'exécution

► Solution la plus adaptée si vous avez un nombre limité de personnes à former pour votre structure exclusivement.

Nous organisons en distanciel des sessions réunissant 9 participants maximum. Ces sessions sont composées de plusieurs temps de formation réduits.

Les cours en présentiel : réponse adaptée à vos besoins

► Solution la plus adaptée si vous avez un nombre plus conséquent de collaborateurs à former au même moment, dans vos locaux.

Pour la formation de vos équipes, nous vous proposons des sessions de 12 personnes maximum.

Les cours collectifs en distanciel : réponse adaptée à votre budget pour une facilité d'exécution

► Solution la plus économique si vous avez 1 ou 2 stagiaires à former.

Nous organisons en distanciel des sessions réunissant plusieurs structures et 6 participants maximum. Ces sessions sont composées de plusieurs temps de formation réduits.

Inscription

Contact

Pour tout renseignement ou inscription, vous pouvez joindre notre service commercial à l'adresse suivante commercial.droe@up.coop ou via notre standard au 02 96 79 12 78

Documents

Suite à votre demande, votre commercial vous transmettra par mail, le devis où figureront les dates d'option ainsi que la période de validité des dates proposées et le programme de formation associé.

Déroulement de la formation

Avant la formation

À la suite de votre commande ou signature du devis, votre commercial vous confirmera les dates de formation si l'option est toujours valable. Dans le cas contraire, d'autres dates vous seront proposées. Les délais d'accès sont entre deux et quatre mois.

Nous vous adressons une convention confirmant les thèmes, les horaires, les dates et durée, les intervenants ainsi que toute information nécessaire au bon déroulement de votre formation.

Le jour de la formation

► Les stagiaires doivent être disponibles à 100% et ne pas être dérangés.

► En présentiel, dans vos locaux les salles de formation sont équipées d'un PC pour deux personnes, minimum. Un document « Cahier des charges Salle de Formation » vous est transmis lors de la planification concernant l'ensemble des équipements souhaités.

► En distanciel, les sessions se déroulent via un outil de visioconférence avec audio et partage d'écran. Un document « Recommandations Techniques » vous est transmis lors de la planification pour le bon déroulé de la formation.

► Moyen pédagogique : Chaque session débute par un tour de table permettant au formateur et aux participants de se présenter et de rappeler les objectifs et attentes de la formation

Chaque stagiaire signe la feuille d'émargement validant sa présence à la formation

► En fin de formation, un accès aux documentations de chaque application est remis aux participants.

► Evaluation : L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques

Après la formation

► La facture est envoyée à l'interlocuteur désigné.

► A votre demande, une attestation de formation est envoyée à l'interlocuteur désigné.

► Dans le cadre de notre démarche Qualité, il vous sera proposé de répondre à une enquête de satisfaction.

Accès Personnes en situation de handicap :

Nous nous efforçons d'accueillir les personnes en situation de handicap dans des conditions adaptées. Si nécessaire nos partenaires handicap nous accompagnent dans l'adaptation de nos formations. Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, merci de nous contacter referent.handicap@phmd.net afin d'étudier la faisabilité et de personnaliser la formation à vos besoins.

Gamme « INSERTION »

I. Formations Viesion

Formation	Référence	Durée en heure	Modalités	Public	Prérequis	Objectif
Viesion Niveau 1	F700	14h	Sur site, à distance, collective ou personnel	Débutants : Référénts de parcours, animateur, coordonnateurs, chargés de relation entreprise	Aucun	Réaliser les gestes métiers de l'accompagnement dans Viesion
Viesion Nouveautés	F701	7h	Sur site, à distance, collective ou personnel	Utilisateurs de Viesion Historique	6 mois et plus de pratique sur Viesion Historique	Retrouver les gestes métiers de l'accompagnement dans le nouveau Viesion
Viesion Niveau 2	F702	7h	Sur site ou à distance	Confirmé	6 mois de pratique et plus sur Viesion	Appréhender les dernières mises à jour de Viesion, approfondir ses connaissances de la solution et optimiser ses méthodes de travail
Viesion Générateur de Rapports	F703	14h	Sur site, à distance, collective ou personnel	Confirmé	Connaissance des données contenues dans Viesion, utiliser la solution depuis 6 mois et plus	Être en mesure d'exploiter les données au-delà des rapports standards fournis dans l'infocentre

II. Formations Clause

Formation	Référence	Durée en heure	Modalités	Public	Prérequis	Objectif
Clause Niveau 1	F704	14h	Sur site, à distance, collective ou personnel	Débutants : facilitateurs (trices) assistants (tes)	Aucun	Découvrir et s'approprier la solution Clause, réaliser les gestes métier de l'accompagnement dans Clause
Clause Niveau 2	F705	7h	Sur site ou à distance	Confirmé	6 mois de pratique et plus sur Clause	Découvrir les dernières mises à jour de Clause, optimiser ses méthodes de saisies et l'utilisation de Clause
Clause Générateur de Rapports	F706	14h	Sur site, à distance, collective ou personnel	Confirmé	Être utilisateur expérimenté de Clause	Maîtriser les fonctionnalités avancées de Clause, générer ses propres rapports personnalisés

III. Formations Clause MO

Formation	Référence	Durée en heure	Modalités	Public	Prérequis	Objectif
Clause MO Facilitateurs	F707	7h	Sur site, à distance	Débutant	Aucun	Interaction entre Clause MO et Clause, appréhension des 2 métiers
Clause MO Formation initiale	F708	7h	Sur site, à distance	Débutant Maîtres d'ouvrages	Aucun	Formation à l'utilisation de MO

IV. Formations sur mesure

Nous vous proposons également des sessions de formations personnalisées s'adaptant au plus près des besoins de votre structure, pour plus de renseignements contactez-nous à l'adresse suivante commercial.droe@up.coop ou choisissez directement vos modules grâce à ce lien : <https://forms.office.com/r/ZKs5XZuGBj>

V. Tarifs

Le tarif de nos formations sur site est à partir de : 900€ Net de TVA / jour. + Frais de déplacement

Le tarif de nos formations à distance est à partir de : 900€ Net de TVA / jour.

Le tarif de nos formations collective est à partir de : 280€ Net de TVA / jour et par personne

Les tarifs des formations sur mesure se font uniquement sur devis

► Pour plus de renseignements sur nos tarifs, contactez votre commercial ou contactez-nous à l'adresse commercial.droe@up.coop